



中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

河北博奥认证服务有限公司资料性引用

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
5 评价指标	2
6 评价的方式与方法	4
参考文献	7

本次仅公开认证标准封面及目录，本机构客户及相关单位，获取标准全文方式：
联系电话：400-999-0080，邮箱：boaorenzheng@163.com

河北博奥认证服务有限公司资料性引用